

Smluvní podmínky

Objednávka vstupenek

Objednávku vstupenky na konferenci je možné provést prostřednictvím registračního formuláře na webu konkrétní konference.

Objednat lze buď jednotlivé vstupenky na konkrétní konferenci, nebo zvýhodněný balíček vstupenek na více konferencí jako celek.

Pro dokončení objednávky je nutné v registračním formuláři zvolit způsob úhrady účastnického poplatku, a to buď bankovním převodem na základě vystavené zálohové faktury, nebo online platební metodou prostřednictvím platební brány.

V případě zvolení platby **bankovním převodem** obdrží objednatel po odeslání registračního formuláře na uvedenou e-mailovou adresu **potvrzení o provedení objednávky**.

V následné zprávě je objednateli zaslána **zálohová faktura**. Po jejím uhrazení je objednateli zaslán **daňový doklad (faktura)**.

V případě zvolení [online platby](#) je objednatel po odeslání registračního formuláře **přesměrován na platební bránu**, kde provede úhradu účastnického poplatku.

Po úspěšném dokončení platby je objednatel přesměrován na **potvrzovací stránku**. Na e-mailovou adresu objednatele je následně zasláno:

- potvrzení o proběhlé platbě z rezervačního systému,
- potvrzení o provedené platbě od poskytovatele platební brány **Comgate**.

Platba

Účastnický poplatek je možné uhradit jedním z následujících způsobů:

- **bankovním převodem** na základě vystavené zálohové faktury (proformy), kterou po kontrole zadaných údajů vystavíme a zašleme,
- **online platbou** prostřednictvím platební brány **Comgate, a.s.** (platební karta, Apple Pay, Google Pay).

Daňový doklad vystavíme po přijetí platby v návaznosti na zvolený způsob úhrady.

Závaznost objednávky

Objednávka se stává závaznou **okamžikem uhrazení účastnického poplatku**, a to:

- u bankovního převodu **připsáním částky na účet pořadatele**,
- u online platby **úspěšným dokončením platby prostřednictvím platební brány**.

Pokud se online platbu nepodaří dokončit, objednávka se nepovažuje za uhrazenou a může být nutné ji provést znovu.

Vyhrazujeme si možnost zrušit rezervaci vstupenky den následující po splatnosti zálohové faktury nebo kdykoliv později, pokud nebude účastnický poplatek připsán na náš účet, a místo nabídnout dalším zájemcům. Případné platby přijaté po splatnosti oproti zrušené rezervaci vrátíme zpět na účet odesílatele.

Bezpečnost online plateb

Online platby jsou zpracovávány prostřednictvím zabezpečené platební brány [Comgate, a.s.](#)

Poskytovatel platební brány zajišťuje bezpečné zpracování platebních údajů v souladu s platnými bezpečnostními standardy. Pořadatel nepřichází do kontaktu s platebními údaji objednatele a tyto údaje nijak neukládá.

Poskytovatel:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b,

Hradec Králové

E-mail: podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Storno podmínky

Překážka na straně účastníka

Svou rezervaci můžete bezplatně zrušit až do uhrazení účastnického poplatku. Po jeho uhrazení je zrušení účasti zatíženo storno poplatky v závislosti na termínu a typu objednávky.

V případě úhrady účastnického poplatku online platební metodou je účastnický poplatek považován za uhrazený okamžikem úspěšného dokončení platby.

Svou vstupenku můžete bezplatně až do termínu konference převést na jiného účastníka.

Jakákoliv změna či zrušení rezervace musí být provedena písemně e-mailem na academy@taste.cz a musí být vzájemně potvrzena.

Storno poplatky

- do uhrazení účastnického poplatku: **zdarma**,
- jednotlivé vstupné dříve než 7 dní před konáním konference: **50 % ceny vstupenky**,
- jednotlivé vstupné 7 dní před konáním konference či později: **100 % ceny vstupenky**,
- zvýhodněný balíček více konferencí: **100 % ceny nevyčerpaných vstupenek**.

Pokud vznikne nárok na vrácení částky, vrátíme ji stejným způsobem, jakým byla uhrazena (u online plateb zpravidla zpět na použitou platební metodu), případně po vzájemné dohodě jiným způsobem.

Překážka na straně pořadatele

Pořadatel je oprávněn zrušit konání konference kdykoliv před jejím termínem nebo v jejím průběhu.

V případě zrušení konference ze strany pořadatele vrátíme u jednotlivých vstupenek celou zaplacenou částku. U zvýhodněného balíčku více konferencí vrátíme poměrnou část z celkové zaplacené částky připadající na zrušenou konferenci.

Zrušením konference ze strany pořadatele nevzniká účastníkům nárok na úhradu škody ani jakýchkoliv dalších souvisejících výdajů.

Osobní údaje

Údaje poskytnuté v rámci registrace nebudeme nijak zneužívat, zveřejňovat, prodávat ani poskytovat třetím stranám mimo skupinu Taste.

Osobní údaje zpracováváme za účelem organizace konference, vystavení účetních dokladů, evidence účastníků, zasílání organizačních informací před akcí a zaslání materiálů či poděkování po jejím skončení.

Účastníky si dále dovoluujeme příležitostně informovat o dalších konferencích, vzdělávacích akcích a oborových novinkách agentury Taste. Z odběru těchto sdělení je možné se kdykoliv odhlásit, a to buď prostřednictvím odkazu v e-mailu, nebo zasláním žádosti na academy@taste.cz.

Fotografie a videozáznamy

Na konferencích pořizujeme fotografie a videozáznamy, které následně využíváme pro prezentační a marketingové účely agentury Taste (web, sociální sítě, další komunikační kanály).

Je pravděpodobné, že se účastníci mohou objevit na některých záznamech. Pokud s tímto využitím nesouhlasíte, informujte nás prosím předem na academy@taste.cz a domluvíme se na řešení.

Pořadatel a provozovatel

Pořadatelem konferencí a provozovatelem stránek je společnost **Taste Academy, s.r.o.** (Hyberská 1271/32, Praha 1, IČO: 08259356, DIČ: CZ08259356), která je součástí skupiny Taste.

Pokud je v těchto podmínkách uvedena agentura Taste, rozumí se tím skupina společností **Taste, a.s., Taste Academy, s.r.o., Taste Digistory, s.r.o., Medio Interactive, s.r.o., Sun Marketing, s.r.o., Taste Lovebrand, s.r.o.**, včetně jejich případných budoucích názvů (Taste Medio, s.r.o., Taste Sun, s.r.o.).

Závěrečná ustanovení

Pokud jako objednatel registrujete jinou osobu, jste povinni ji s těmito podmínkami seznámit a ujistit se, že s nimi souhlasí. Odesláním registrace potvrzujete, že jste tak učinili.

Změna programu vyhrazena.

Těšíme se na vás!